

Smlouva o obchodním zastoupení

uzavřená v souladu s ustanovením 2483 a násl. z.č. 89/2012 Sb. občanský
zákoník v platném znění,

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

CESTOVNÍ KANCELÁŘ (obchodní jméno): **BEST REISEN CZ, s.r.o.**

Se sídlem: Americká 459/27, 120 00 Praha 2 - Vinohrady

IČO: 60699957 DIČ: CZ60699957

Tel: 224 828 890, 224 828 899, 224 828 901, Fax: 224 828 533

e-mail: resa@bestreisen.cz

Web: www.bestreisen.cz

Bankovní spojení: UniCredit, ČSOB

Číslo účtu: UniCredit 5307179002/2700, ČSOB 196849478/0300

Zastoupená: Othmanem Turki, jednatelem a generálním ředitelem společnosti
(dále jen „Zastoupený“) na straně jedné

a

**platí pro právnické osoby*

Cestovní kancelář / cestovní agentura (obchodní jméno):

Se sídlem:

Fakturační adresa:

Místo podnikání:

IČO: DIČ:

Tel: Fax:

e-mail: Web:

Bankovní spojení: Číslo účtu:

Zastoupená:

(dále jen „Obchodní zástupce“) na straně druhé

**platí pro podnikatele – fyzické osoby*

Jméno a příjmení:

Trvalé bydliště:

Fakturační adresa:

Místo podnikání:

IČO: DIČ:

Tel: Fax:

e-mail: Web:

Bankovní spojení: Číslo účtu:

Zastoupená:

(dále jen „Obchodní zástupce“) na straně druhé

Uzavírají na základě vzájemného konsenzu tuto **Smlouvu o obchodním zastoupení**:

I. Úvodní ustanovení, prohlášení smluvních stran

1. Zastoupený prohlašuje, že je v souladu s právními předpisy České republiky oprávněn podnikat s předmětem podnikání cestovní kancelář, což dokládá výpisem z obchodního rejstříku ze dne 12.6.2013 vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 59426, který tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 1, a Koncesní listinou s evidenčním číslem 370204-1164500 ze dne 4. 6. 2007, která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 2. a potvrzením o pojištění cestovní kanceláře proti úpadku, která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 3.

2. Obchodní zástupce prohlašuje, že je v souladu s právními předpisy České republiky oprávněn podnikat s předmětem podnikání cestovní agentura / event.. Cestovní kancelář, což dokládá (v případě právnické osoby) výpisem z obchodního rejstříku ze dne, vedeném Městským soudem v, oddíl, vložka, (v případě fyzické osoby) živnostenským oprávněním č. vydaném Živnostenským úřadem v dne, který tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 4. Obchodní zástupce podpisem na této smlouvě čestně prohlašuje, že si není vědom toho, že by proti němu bylo vedeno trestní řízení nebo insolvenční řízení nebo na jeho majetek byl prohlášen výkon rozhodnutí.

II. Předmět smlouvy

1. Obchodní zástupce jako nezávislý podnikatel se zavazuje dlouhodobě a aktivně nabízet a prodávat za provizi jménem zastoupeného a na jeho účet zájezdy a související služby cestovního ruchu z nabídky zastoupeného a organizované zastoupeným, a to ve formě sjednávání a uzavírání smluv o zájezdu se zákazníky, a to za podmínek stanovených touto smlouvou. Za tímto účelem uděluje zastoupený obchodnímu zástupci plnou moc k obchodním jednáním a právním úkonům dle této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy jako příloha č. 5.
2. Zastoupený se zavazuje za tuto činnost vyplácet obchodnímu zástupci provizi, a to ve výši za podmínek uvedených v čl. VI. této smlouvy.
3. Předmětem prodeje jsou zájezdy a služby uvedené ve zvláštních nabídkách apod. Zastoupený má právo kdykoliv platnost dané nabídky dle platných katalogů a zvláštních nabídek ukončit, a toto oprávnění se může vztahovat i jen na konkrétní zájezdy v nich uvedené. O této skutečnosti bude zastoupený obchodního zástupce informovat. Po ukončení platnosti dané nabídky nebo katalogu, nesmí obchodní zástupce takový zájezd nabízet a prodávat.

III. Práva a povinnosti obchodního zástupce

1. Obchodní zástupce je povinen postupovat při plnění předmětu této smlouvy dle čl. II v souladu s touto smlouvou včetně jejích příloh a činnost vykonávat dle podmínek stanovených touto smlouvou a zastoupeným. Na začátku spolupráce přidělí zastoupený obchodnímu zástupci evidenční číslo a obchodní zástupce je povinen ho uvádět při veškeré vzájemné komunikaci.
2. Obchodní zástupce se zavazuje prodávat zájezdy zastoupeného pouze v provozovnách uvedených v příloze č. 6 této smlouvy. Obchodní zástupce se zavazuje a odpovídá za to, že jeho provozovny jsou a budou po dobu platnosti této smlouvy na odpovídající úrovni respektující kulturnost prodeje a způsobilé k prodeji zájezdů a služeb dle této smlouvy a dle právních předpisů ČR.
3. Obchodní zástupce se rovněž zavazuje, že bude prodávat pro zastoupeného zájezdy a ostatní služby za podmínek a za ceny stanovené zastoupeným. Obchodní zástupce není oprávněn bez písemného souhlasu zastoupeného měnit ceny, program zájezdu ani rozsah a kvalitu poskytovaných služeb. Jakékoli změny musí být prokazatelně odsouhlaseny zastoupeným, a to písemnou formou.
4. Obchodní zástupce viditelně označí svou provozovnu logem zastoupeného a dále se zavazuje zajišťovat kvalitní a účinnou propagaci zájezdů a služeb zastoupeného, jakož i věrně a úplně informovat zákazníky a to vše na vlastní náklady a dle pokynů zastoupeného.
5. Obchodní zástupce je povinen uskutečňovat činnost, k níž je zavázán dle této smlouvy, s vynaložením odborné péče, poctivě a v dobré víře, řídit se pokyny zastoupeného, dodržovat postup při prodeji zájezdů dle č. V., dále dbát zájmů zastoupeného, chránit jeho dobré jméno a uchovávat obchodní tajemství. Obchodní zástupce není oprávněn sdělovat třetím osobám údaje získané od zastoupeného a dále údaje, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy bez písemného souhlasu zastoupeného, ledaže se jedná o informace určené zastoupeným k předáním zákazníkům.
6. Osobní údaje zákazníků, jež v souvislosti s plněním svého závazku obchodní zástupce získá, nesmí použít pro potřebu svou ani třetí osoby. Uvedené osobní údaje nesmí obchodní zástupce zpracovat jiným, než touto smlouvou vymezeným způsobem, zejména není oprávněn tyto údaje jakýmkoli způsobem pozměňovat, upravovat, zveřejňovat, předávat, šířit apod.
7. Na zájezdy a služby zastoupeného se vztahují všeobecné smluvní podmínky zastoupeného (dále jen „VSP“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu a jsou uvedené v katalogu. Obchodní zástupce je povinen seznámit zákazníka s těmito VSP vždy před prodejem zájezdů či dalších služeb zastoupeného. Obchodní zástupce je povinen před uzavřením Smlouvy o zájezdu seznámit zákazníka s kulturními, společenskými, náboženskými odlišnostmi destinace, o které zákazník uvažuje. Dále je povinen upozornit na odlišnosti v kategorizaci hotelů (tj. zejména vysvětlit rozdíl v počtu hvězdiček

hotelů ve vztahu ke stravování, poskytování služeb) a dále je povinen zákazníka upozornit na možné jednostranné změny v určování služeb hotelů, na které nemůže mít cestovní kancelář vliv. Obchodní zástupce je dále povinen zákazníka seznámit s leteckým dopravcem zastoupeného a je povinen zákazníka upozornit na možné změny v odletu letadel, na které nemá cestovní kancelář vliv. Obchodní zástupce je dále povinen seznámit zákazníka s rozsahem stravování polopenze, All inclusive (rozdílů v All inclusive Soft, All Inclusive, Ultra All inclusive, atd.) a možnosti nabídky alkoholických nápojů v dané destinaci. Obchodní zástupce je dále povinen upozornit zákazníky na možnost náhledu na případné recenze předmětného hotelu jinými uživateli, a to na Internetu. Obchodní zástupce je povinen seznámit zákazníka s postupem při podávání reklamací zájezdu a upozornit na storno poplatky při zrušení zájezdu. Obchodní zástupce je dále povinen upozornit zákazníka, že vůči zastoupenému ručí za úhradu ceny zájezdu za všechny osoby, které vyplní ve Smlouvě o zájezdu jako další účastníky zájezdu. Obchodní zástupce se zavazuje před podpisem Smlouvy o zájezdu projednat se zákazníky všechny informace uvedené v tomto odstavci a zastoupenému vždy zaslat zákazníkem podepsané informační prohlášení, že zákazník byl seznámen s informacemi dle tohoto odstavce a této smlouvy. Obchodní zástupce je zodpovědný za všechny vícenáklady (letenka, storno zájezdu, atd.) spojené s porušením, neseznámením zákazníka a nepodepsáním informačního prohlášení klientem, či nepředáním jakýchkoli informací a dokumentů spojených se zájezdem (změna termínu, hotelu, změna času odletu), a to v plné výši.

- 8.** Na prodej zájezdů a služeb zastoupeného bude obchodním zástupcem použita Smlouva o zájezdu (a veškeré její přílohy) zastoupeného (viz. www.bestreisen.cz, sekce Dokumenty ke stažení, podsekcce Formuláře). Obchodní zástupce má právo dle udělené plné moci uzavírat Smlouvy o zájezdu jménem zastoupeného, je povinen dbát na řádné vyplnění Smlouvy o zájezdu se zákazníkem dle podmínek v ní uvedených, na její podepsání ze strany zákazníka a na předání všech jejích částí a příloh zákazníkovi. Obchodní zástupce si od zákazníka vyžádá, s jeho souhlasem, kontaktní údaje na zákazníka (telefon a e-mail) pro důvod nepředpokládané změny ve Smlouvě o zájezdu nebo doručení komplexního cestovního odbavení a možnosti informovat řádně a včas zákazníka obchodním zástupcem nebo zastoupeným. Obchodní zástupce rovněž poskytne zákazníkovi katalog zájezdů zastoupeného, speciální nabídky a jiné materiály určené k prodeji zdarma. V souvislosti s prodejem zájezdů, je obchodní zástupce oprávněn a současně i povinen inkasovat od zákazníků zálohy a doplatky zájezdů dle data splatnosti stanoveného zastoupeným a neprodleně je poukázat na účet zastoupeného. Dále je povinen do neprodleně elektronickou nebo faxovou podobou zaslat zastoupenému kopii podepsané Smlouvy o zájezdu a informačního prohlášení dle odst. 7 této smlouvy. Nesplní-li obchodní zástupce tuto povinnost, má zastoupený právo zákazníkovi objednaný a již zastoupeným potvrzený zájezd neposkytnout, vymáhat stornopoplatky na obchodním zástupci, požadovat na obchodním zástupci okamžité proplacení záloh a doplatků zaplacených zákazníkem a zaplacení smluvní pokuty dle čl. V. odst. 3 písm. b).
- 9.** Obchodní zástupce je povinen seznámit zákazníky se skutečností, že zájezd nebo službu pořádá zastoupený. Obchodní zástupce se zavazuje při prodeji zájezdů a souvisejících služeb poskytovat zákazníkům včasné, přesné a úplné informace o obsahu zájezdu, programu, atd. dle aktuální nabídky zastoupeného. Obchodní zástupce je povinen ihned reagovat na změny podmínek realizace u prodáváných nebo již objednaných zájezdů a postupovat dle pokynů zastoupeného (např. změnit aktuální nabídku, seznámit zákazníky se změnou).
- 10.** Obchodní zástupce se zavazuje podávat zastoupenému zprávy o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na nabídku a prodej zájezdů a služeb. Nemůže-li vykonávat svou činnost, musí o tom bez zbytečného odkladu podat písemnou zprávu zastoupenému.
- 11.** Obchodní zástupce není oprávněn uznávat a vyřizovat reklamace zájezdů a služeb zastoupeného. Reklamace zájezdů a služeb zajištěných zastoupeným, které jsou předmětem prodeje dle čl. II. této smlouvy a které obdrží obchodní zástupce přímo od zákazníků, je obchodní zástupce povinen do 24 hodin po obdržení písemně předat k vyřízení zastoupenému a současně zákazníka o tomto postupu informovat. Reklamace přitom vyřizuje zastoupený se zákazníky dle platných právních předpisů, reklamačního řádu uvedeného ve VSP a dle platné Smlouvy o zájezdu.
- 12.** Obchodní zástupce ručí zastoupenému za splnění povinností zákazníka do výše celkové ceny zájezdu. Obchodní zástupce nesmí navrhnout uzavření Smlouvy o zájezdu se zákazníkem, o němž ví nebo je velmi pravděpodobné, že nesplní řádně a včas své závazky vůči zastoupenému. Jakákoliv platba dle Smlouvy o zájezdu uzavřené obchodním zástupcem se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet zastoupeného (pod VS, číslem Smlouvy o zájezdu).

13. Obchodní zástupce je odpovědný jak zákazníkům, tak zastoupenému za veškeré škody vzniklé v důsledku jeho nekvalitně prováděné činnosti a / nebo v důsledku porušení nebo neplnění povinností, které mu ukládá tato smlouva a příslušné právní předpisy a zavazuje se veškerou takto vzniklou škodu uhradit.
14. Obchodní zástupce je povinen být obeznámen po celou dobu trvání této smlouvy s platnou nabídkou zastoupeného, s jeho aktuálními katalogy, VST a dalšími souvisejícími dokumenty.
15. Obchodní zástupce nesmí převádět svá práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

IV. Práva a povinnosti zastoupeného

1. Zastoupený se zavazuje platit obchodnímu zástupci provizi za prodané a zaplacené zájezdy a související služby, a to za realizované i stornované. Bližší údaje o provizi, její výši a způsobu úhrady jsou uvedeny v čl. VI. této smlouvy.
2. Zastoupený se zavazuje obchodního zástupce písemně informovat o všech změnách, včetně případného zrušení zájezdů a služeb, které jsou předmětem prodeje dle čl. II. této smlouvy, a to neprodleně. Změny Smlouvy o zájezdu a storna zájezdů se řídí příslušnými ustanoveními VSP.
3. Zastoupený je povinen poskytnout obchodnímu zástupci všechny podklady a pomůcky (katalogy s ceníkem, zvláštní nabídky, vzorové Smlouvy o zájezdu atd.) potřebné pro řádné plnění závazku dle této smlouvy. Je rovněž povinen seznámit ho s platnými VSP vztahujícími se na jeho zájezdy a služby.
4. Zastoupený má právo požadovat na obchodním zástupci úhradu veškeré škody, která mu vznikla porušením jeho povinností vyplývajících z této smlouvy (např. chybné vyplnění Smlouvy o zájezdu, prodloužení při předání reklamací atd.).

V. Postup při prodeji zájezdů

1. Rezervace

- a) Po uzavření Smlouvy o obchodním zastoupení má obchodní zástupce právo požádat zastoupeného o udělení oprávnění k přístupu do jeho elektronického on-line rezervačního systému. V případě zájmu zákazníka o určitý zájezd či službu provede obchodní zástupce u zastoupeného telefonickou rezervaci nebo elektronickou on-line rezervaci přes rezervační portál **Rezportal.com**. Obchodní zástupce je povinen provést rezervaci vždy přesně a úplně včetně uvedení jména zákazníka, počtu osob, destinace, názvu hotelu, termínu zájezdu, místa odletu, formy stravování a sklady pokoje. Obchodnímu zástupci bude přiděleno rezervační číslo pro tento zájezd.
- b) Rezervace platí pro dobu, kterou obchodnímu zástupci oznámí zastoupený nebo po dobu stanovenou jeho elektronickým on-line rezervačním systémem. Není-li platná Smlouva o zájezdu doručena do sídla zastoupeného faxem či elektronickou poštou do uplynutí této doby nebo není-li doba platnosti rezervace prodloužena, má zastoupený právo tuto rezervaci zrušit bez jakékoli náhrady.

2. Smlouva o zájezdu

- a) Obchodní zástupce je povinen vyplnit se zákazníkem Smlouvu o zájezdu a uvést v ní všechny zastoupeným požadované údaje dle příslušných rubrik. Smlouva o zájezdu musí být vystavena ve 2 stejnopisech, obchodní zástupce je povinen oba stejnopisy na základě plné moci podepsat a orazítkovat a rovněž zákazník podepisuje oba stejnopisy. Podpisem Smlouvy o zájezdu vyjadřuje současně zákazník souhlas s VSP zastoupeného, které jsou její nedílnou součástí. Jeden originál Smlouvy o zájezdu zůstává zákazníkovi a druhý originál si ponechává obchodní zástupce. Obchodní zástupce je povinen archivovat Smlouvu o zájezdu po dobu tří let. Po uplynutí lhůty 3 let je obchodní zástupce povinen Smlouvu o zájezdu (informační prohlášení a případně další listiny s osobními údaji zákazníka) prokazatelně skartovat jejich úplným zničením. Skartovací protokol s uvedením všech skartovaných smluv (a dalších listin) je povinen bezodkladně doručit zastoupenému. Dále je obchodní zástupce při prodeji daného zájezdu povinen seznámit zákazníka s katalogem či jinými písemnými nabídkovými materiály, které vydává zastoupený.
- b) Obchodní zástupce zasílá kopii každé Smlouvy o zájezdu a informačního prohlášení zastoupenému k potvrzení zastoupeného v den jejího vyplnění elektronickou poštou či faxem pod příslušným rezervačním číslem.
- c) Pro provedení kontroly údajů zašle zastoupený potvrzení jejího přijetí formou vystaveného potvrzení rezervace, které slouží také jako podklad pro platbu s vyčíslením provize, a to elektronickou poštou či faxem, obchodnímu zástupci. V případě, že obchodní zástupce neobdrží potvrzení rezervace do 24 hodin od zaslání Smlouvy o zájezdu zastoupenému, je povinen ověřit

příjem Smlouvy o zájezdu u zastoupeného. Číslo daného potvrzení rezervace se shoduje s příslušným rezervačním číslem. Je bezpodmínečně nutné, aby obchodní zástupce uváděl rezervační číslo vždy správně a na všechny účetní doklady i jako číslo Smlouvy o zájezdu nebo jako variabilní symbol na všechny platby s danou Smlouvou o zájezdu souvisejícími. V případě nesprávného uvedení rezervačního čísla na všechny doklady související s uzavřenou Smlouvou o zájezdu, je obchodní zástupce odpovědný za škodu tím vzniklou.

- d) Rezervace se pro zastoupeného stává závaznou v okamžiku, kdy obdrží nejen elektronickou či faxovou kopii Smlouvy o zájezdu v době platnosti rezervace, ale i doklad o zaplacení zálohy, u zájezdu „Last Minute“ doklad o zaplacení celkové ceny dle potvrzení rezervace.

3. Zálohová a doplčková platba

- a) Na základě obdržené Smlouvy o zájezdu vystaví zastoupený potvrzení rezervace pro obchodního zástupce.
- b) Na potvrzení rezervace bude uvedena celková cena zájezdu včetně provize, částka provize a částka k úhradě celkem, dále rozpis výše zálohy a její splatnosti a výše doplčku. Výši zálohy a doplčku upravují VSP, případně jiné platné podmínky prodejce písemně vyhlášené zastoupeným, které budou mít dočasně přednost před platnými VSP. Vybrané úhrady od zákazníků poukazuje obchodní zástupce neprodleně na účet zastoupeného uvedený v úvodu této smlouvy a povinnost splní dnem, kdy je částka na tento účet připsána. Dostane-li se obchodní zástupce do prodlení se splatností ve stanovené lhůtě, odpovídá za škodu, která tím vznikne zastoupenému. V případě prodlení obchodního zástupce s převodem částky uhrazené zákazníkem na účet zastoupeného, je zastoupený oprávněn účtovat obchodnímu zástupci smluvní pokutu ve výši 0,3% z inkasované a nepřevedené částky za každý den prodlení.
- c) V případě, že se jedná o prodej zájezdů a služeb na poslední chvíli tzv. „Last Minute“ (v době kratší než 30 dnů před poskytnutím první objednané služby), vystaví zastoupený potvrzení rezervace pro obchodního zástupce s celkovou cenou zájezdu již poníženu o provizi se splatností do 3 dnů ode dne vystavení potvrzení rezervace. V případě zájezdů a služeb prodaných obchodním zástupcem 3 dny a méně před jejich termínem uskutečnění, je splatnost celkové ceny zájezdu ponížena o provizi v den prodeje zájezdu. Obchodní zástupce je vždy povinen neprodleně zaslat faxem či elektronickou poštou zastoupenému potvrzení o poukázané platbě na jeho účet.
- d) Zastoupený zašle obchodnímu zástupci nejpozději do jednoho měsíce ode dne návratu klientů ze zájezdu daňový doklad za každý prodaný zájezd či službu.
- e) V případě, že obchodní zástupce nesplní včas a řádně dle podmínek splatnosti daných zastoupeným svůj závazek uhradit vybranou částku od zákazníka na účet zastoupeného, zastoupený je oprávněn odstoupit od této smlouvy, čímž není dotčeno právo zastoupeného na úhradu dlužné částky od Obchodního zástupce, právo na náhradu škody a dále si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100.000,-Kč za každé jednotlivé neuhrazení vybrané částky od zákazníka zastoupenému ve lhůtě dle této smlouvy.

4. Změna Smlouvy o zájezdu

- a) V případě, že dojde na straně zákazníka ke změně Smlouvy o zájezdu, postoupí tuto změnu neprodleně obchodní zástupce v písemné formě zastoupenému.
- b) V případě, že se následkem provedené změny mění i cena zájezdu, doplatí obchodní zástupce do 24 hodin rozdíl na účet zastoupeného. Dojde-li ke změně Smlouvy o zájezdu ze strany zastoupeného, je obchodní zástupce povinen neprodleně informovat o této skutečnosti zákazníka a spolupracovat se zastoupeným při vyřizování všech pokynů a informací.

5. Odstoupení od Smlouvy o zájezdu zákazníkem a stornopoplatky

- a) Zákazník má právo kdykoliv před zahájením zájezdu od Smlouvy o zájezdu odstoupit. Odstoupení od Smlouvy o zájezdu musí být provedeno písemně s podpisem zákazníka a doručeno zastoupenému nebo obchodnímu zástupci osobně, poštou, faxem nebo naskenováno a zasláno e-mailem. Pro určení data odstoupení je rozhodující den, kdy bylo písemné odstoupení doručeno zastoupenému nebo obchodnímu zástupci. Za odstoupení zákazníka od Smlouvy o zájezdu se rovněž považuje skutečnost, kdy se zákazník nedostaví k odletu nebo odjezdu nebo jeho vlastní vinu je zákazník vyloučen ze zájezdu (neplatný cestovní doklad atd.)
- b) Obchodní zástupce je povinen upozornit zákazníka na povinnost placení stornopoplatků podle VSP zastoupeného a zákazník je odpovědný za úhradu stornopoplatků.
- c) Doručí-li zákazník písemné odstoupení obchodnímu zástupci, je obchodní zástupce povinen ihned informovat zastoupeného o odstoupení zákazníka od Smlouvy o zájezdu a okamžitě podstoupit vyřízení této záležitosti přímo zastoupenému. Při porušení této povinnosti odpovídá obchodní

zástupce zastoupenému za škodu tím vzniklou. Porušení této povinnosti je důvodem pro odstoupení od této smlouvy na straně zastoupeného.

6. Finanční vypořádání se zákazníkem provádí přímo zastoupený dle VSP a dle platné Smlouvy o zájezdu včetně všech úkonů spojených s vyřízením storna jako pojistné události. Zastoupený je povinen převést na účet obchodního zástupce již poukázané platby po případném snížení o stornopoplatky dle VSP náležející zastoupenému a obchodní zástupce ihned provede vypořádání se zákazníkem.

7. Komplexní cestovní odbavení a doklady

- a) Zastoupený zašle zákazníkovi a současně i obchodnímu zástupci před plánovaným zahájením zájezdu a po obdržení celkové ceny zájezdu již ponížené o provizi obchodního zástupce Komplexní cestovní odbavení (včetně přesného času odletu a čísla letu) na e-mailovou adresu. Nemá-li zákazník e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o zájezdu, je povinen obchodní zástupce zákazníkovi Komplexní cestovní odbavení předat osobně nebo poštou (na adresu uvedenou zákazníkem). Obchodní zástupce se zavazuje Komplexní cestovní odbavení (případně jeho změnu) prokazatelně doručit zákazníkovi minimálně 24 hodin před započítáním zájezdu, a to pod sankcí smluvní pokuty ve výši 50.000,-Kč, čímž není dotčeno právo na náhradu škody. Zastoupený se zavazuje neprodleně informovat zákazníka i obchodního zástupce o jakékoliv změně v kompletním cestovním odbavení (změna času odletu, čísla letu, atd.) S tímto postupem je obchodní zástupce povinen seznámit zákazníka při uzavření Smlouvy o zájezdu.
- b) Obchodní zástupce je povinen informovat zákazníka, že neobdrží-li zákazník komplexní cestovní odbavení e-mailem, může se tak stát z důvodu nedoplatení či neuhrazení zájezdu.
- c) Obchodní zástupce je povinen informovat zákazníka, že letenka, případný doklad o cestovním pojištění a ubytovací poukaz je součástí Komplexního cestovního pojištění, které od něj zákazník obdrží. Obchodní zástupce je povinen informovat zákazníka o povinnosti dostavit se do odletové haly 2 hodiny před plánovaným odletem, jakož je povinen informovat zákazníka o maximálně váze zavazadel, počtu zavazadel a dále o skutečnosti, že zákazník je povinen mít platný pas, jenž musí být platný dle vstupních formalit jednotlivých destinací. Obchodní zástupce je dále povinen informovat zákazníka o zákazu vnášení tekutin, střelných a jiných zbraní ostrých předmětů apod. do prostoru letadla.

VI. Provize, bonusy

1. Za řádný výkon činnosti dle této smlouvy náleží obchodnímu zástupci provize. Výše provize obchodního zástupce je upravena v Dodatku č. 1/2016 ke Smlouvě o obchodním zastoupení- Provizní systém, bonusy. Procentuální částka provize bude vypočítávána z konečné ceny zájezdu včetně všech příplatků (tzn. z konečných cen uvedených v platném katalogovém ceníku nebo jiných speciálních nebo zvláštních nabídkách pro dospělou osobu, dítě i ze všech dalších poplatků a příplatků u daného zájezdu – víza, příplatek za jednolůžkový pokoj, fakultativní služby, atd.) U zájezdů do zemí mimo země EU je provize osvobozena od DPH..
2. Odstoupí-li zákazník od Smlouvy o zájezdu a uhradí stornopoplatky dle VSP, obchodnímu zástupci náleží provize ze stornopoplatků, i v případě 100% storna.
3. Obchodnímu zástupci nenáleží provize, je-li zastoupeným zájezd zrušen z důvodu vyšší moci nebo z dalších důvodů stanovených ve VSP a také v případech odmítnutí náhradního zájezdu klientem při změně zájezdu dle Smlouvy o zájezdu.
4. Obchodní zástupce a zastoupený se dohodli, že v provizi jsou zahrnuty veškeré náklady, které vzniknou obchodnímu zástupci při poskytování činnosti dle této smlouvy.

VII. Antikonkurenční ustanovení, utajení informací

1. Obchodní zástupce se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti podle této smlouvy, jakož i po jejím ukončení. Dále uchová v tajnosti veškeré informace týkající se zastoupeného, které nejsou veřejně přístupné.
2. V této souvislosti se obchodní zástupce k utajování informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které byly pověřeny dílčími úkoly v souvislosti s realizací účelu této smlouvy.

VIII. Odpovědnosti smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran odpovídá za škody a vady, ke kterým dojde porušením jejích povinností vyplývajících z této smlouvy, dále informuje-li nesprávně nebo nepravdivě druhou stranu nebo nepostupuje-li správně při prodeji.

2. Zastoupený odpovídá zákazníkům za kvalitu, rozsah a obsah služeb, které jsou předmětem prodeje v rozsahu zák. č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění, v rozsahu zákona z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a též dle Smlouvy o zájezdu a platných VSP.

IX. Platnost, účinnost a doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Obě strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Délka výpovědní lhůty je jeden měsíc pro první rok, dva měsíce pro druhý rok, tři měsíce pro třetí a další roky trvání smlouvy a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Při vypovězení smlouvy musí být oboustranné závazky smluvních stran vyrovnány během výpovědní lhůty.
3. Neplnění nebo porušení povinností, které tato smlouva ukládá smluvním stranám, se považuje za podstatné porušení smlouvy. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatně porušila tuto smlouvu, ztratila oprávnění k podnikání nebo vůči ní bylo zahájeno insolvenční řízení. Smluvní strana, která zavinila, že bylo odstoupeno od této smlouvy, nemá nárok na náhradu škody. Odstoupení je nutno učinit písemně a zaslat druhé smluvní straně doporučeně. Odstoupení nabývá účinnosti dnem, kdy ho smluvní strana převzala.
4. Smluvní vztah lze rovněž ukončit písemnou dohodou, a to k datu v dohodě stanoveném.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Strany se výslovně dohodly na tom, že jejich vztah založený touto smlouvou podléhá z.č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění v platném znění. Na vztahy ve smlouvě neupravené se budou vztahovat příslušná ustanovení Občanského zákoníku o obchodním zastoupení (§ 2483 a násl.).
3. Strany se výslovně dohodly na tom, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit smírnou cestou – dohodou. Není-li řešení sporu smírnou cestou možné, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na místně a věcně příslušný soud.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech v českém jazyce, z nichž každý má hodnotu originálu a každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.
5. Neplatnost, neúčinnost nebo nevykonatelnost kteréhokoliv ustanovení smlouvy nemá vliv na platnost, účinnost a vykonatelnost ustanovení ostatních.
6. Podpisem této smlouvy pozbývá platnost a účinnost předchozí Smlouva o obchodním zastoupení včetně všech dodatků, uzavřená mezi účastníky.
7. Níže uvedené přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy:
Příloha č. 1: Výpis z obchodního rejstříku zastoupeného
Příloha č. 2: Koncesní listina zastoupeného
Příloha č. 3: Certifikát pojištění proti úpadku
Příloha č. 4: Výpis z obchodního rejstříku či doklad živnostenského oprávnění obchodního zástupce
Příloha č. 5 Plná moc udělená zastoupeným obchodnímu zástupci
Příloha č. 6 Seznam provozoven obchodního zástupce
Příloha č. 7 Postup při prodeji zájezdu
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, smlouvě rozumí, je pro ně dostatečně jasná, určitá a srozumitelná, což stvrzují níže uvedenými podpisy.

V Praze, dne V, dne

.....
razítko a podpis zastoupeného

.....
razítko a podpis obchodního zástupce